Information aux utilisateurs de l'automate TANGO

Buc, le 20 février 2006

M XXXX
XXXXXXXXC
Laboratoire
XXXXXX

A l'attention des directeurs des établissements de santé, des responsables de laboratoires et des correspondants de réacto vigilance

Madame, Monsieur, Chers clients

Un incident, nous a été récemment signalé sur l'automate Tango dont vous êtes utilisateur.
L'incident s'est produit lors d'un arrêt intempestif de l'analyseur alors qu'une plaque était en cours de chargement **suivi d'un arrêt du logiciel Tango**.
Si immédiatement après remise en route de l'analyseur et du logiciel l'on recharge une plaque différente de celle qui était en cours de chargement lors de l'arrêt, il se peut alors, dans de très rares cas, que les caractéristiques de la précédente plaque soient attribuées de façon erronée à celles en cours de chargement.
Par conséquent, en accord avec l'Afssaps, nous vous demandons, en cas de problème lors d'un chargement de plaque et afin d'empêcher ce risque, de ne jamais quitter le logiciel Tango mais de réinitialiser uniquement l'analyseur.
Cette directive va être ajoutée au manuel d'utilisation.

En cas de doute, appeler la hotline Tango au 01 39 20 20 99 qui vous apportera son aide.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, Chers Clients, nos sincères salutations.

Daniel Cosnard — Nadine Liblin

Responsable réacto vigilance — Responsable Assurance Qualité

ACCUSE DE RECEPTION A RETOURNER PAR FAX AU 0139202081 - téléchargé via : **www.reactovigilance.org**

M_____

Laboratoire _____

A pris connaissance de cette information et effectué l'opération de contrôle demandée.

Date et Signature

BIOTEST 80, Rue Hélène Boucher - Z.I. Centre B.P. 65 - 78534 BUC CEDEX
Téléphone : 01 39 20 20 80 - Télécopie : 01 39 20 20 81
SARL au capital de 990 335 euros - R.C.S. Versailles B 337 927 602 - SIRET 337 927 602 00017 - T.V.A . : FR 25 337 927 602