

Objet : **GENSCREEN PLUS HIV Ag-Ab- Références 72375 et 72376**
RETRAIT DES LOTS 4L0576 , 4L0577, 4L1576, 4M0051, 5A0578, 5B0579

Chère Cliente, Cher Client,

Dans un précédent courrier en date du 24/02/05, référencé AQ/SC/72376-23-02-05, nous vous avons demandé d'arrêter l'utilisation du lot 4L0575 pour risque d'invalidation du fait de valeurs de R5 de la trousse en dessous du seuil de limite.

Dans ce courrier, nous vous avons informé que nous mettions sous surveillance les autres lots susceptibles d'être concernés par le même problème.

Une instabilité du conjugué Ag R6 est à l'origine de cette situation.

Bien que la sensibilité antigénique du test ainsi que la valeur R5 restent satisfaisantes, une légère diminution de l'activité du conjugué R6 pourrait se poursuivre dans les semaines à venir.

Par mesure de précaution et en accord avec l'AFSSAPS, nous préférons donc vous recommander de ne plus utiliser les coffrets de ces lots cités en objet qui seraient encore en votre possession et de procéder à leur destruction.

Afin de pouvoir remplacer les coffrets détruits, nous vous remercions de compléter la fiche ci-jointe et de la faxer à notre service Administration Des Ventes au numéro de fax : **01 47 95 61 45**

L'origine de ce problème étant identifiée et maîtrisée, les lots qui vous seront adressés ne seront pas affectés par le même défaut.

Conscient de la gêne occasionnée dans votre laboratoire, nous vous prions d'accepter toutes nos excuses.

Veillez agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'assurance de nos respectueuses salutations.

Fiche de destruction et de demande de remplacement

A RENVoyer IMPERATIVEMENT AVANT LE 8 JUILLET 2005

Information laboratoire :

LABORATOIRE :	
Soussigné le Responsable :	
Adresse :	
Téléphone/Fax :	
Compte client	

déclare avoir détruit coffrets du lot

déclare avoir détruit coffrets du lot.....

déclare avoir détruit coffrets du lot.....

<i>DATE</i>	<i>Signature et cachet du laboratoire</i>

FAX : 01 47 95 61 45

Tout coupon incomplet ou renvoyé après la date limite ne pourra être traité.

Pour toute information complémentaire ou aide veuillez contacter notre service clients :

Tél. : 01 47 95 62 77

Fax : 01 47 95 62 66

Courrier électronique : diags-support@bio-rad.com