

Information aux utilisateurs de l'automate TANGO

Buc, le 25 Janvier 2005

**M XXXX
XXXXXXXXXC
Laboratoire
XXXXXX**

A l'attention des directeurs des établissements de santé,
des responsables de laboratoires et des correspondants
de réacto vigilance

Madame, Monsieur, Cher client

Un incident, qui s'est déroulé à l'étranger, nous a été récemment signalé sur l'automate Tango dont vous êtes utilisateur.

Compte tenu du mode de travail exclusif en mode de connexion bi-directionnel (conformément aux textes en vigueur), le risque que cet incident se produise en France est quasi inexistant.

Cependant, en accord avec l'AFSSaPS, et à titre préventif, vous trouverez ci après une description du problème rencontré.

L'incident s'est produit lors de l'utilisation sur l'appareil

-de la programmation des examens à l'aide des profils de rack

-et l'utilisation de la programmation par téléchargement d'une liste de travail du LIS (système informatique central)

-et lorsqu'un profil complet (groupe, phénotype et RAI) est demandé pour chaque échantillon. Dans ce cas les examens sont demandés en double pour chaque échantillon. Le software ne permet pas à ce moment d'effacer les échantillons programmés en double. Une erreur peut être générée si l'on tente cette manœuvre et l'affectation des résultats au bon tube n'est pas garantie.

Afin de parer à toute éventualité, nous vous demandons de vérifier que des profils rack n'ont pas été programmés sur votre appareil. Pour cela, il vous suffit, dans le menu principal, de cliquer sur l'icône définition puis sur profil : les différents profils préprogrammés apparaissent. Cliquer alors sur chacun des profils existants puis sur modifier : ils ne doivent être affectés à aucun nom rack.

En cas de doute, appeler la hotline Tango au 0139202099 qui vous apportera son aide pour réaliser cette opération.

En nous excusant pour l'inconvénient que génère ce contrôle,

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Daniel Cosnard
Responsable réacto vigilance

ACCUSE DE RECEPTION A RETOURNER PAR FAX AU 0139202081 (téléchargé via : www.reactovigilance.com)

M _____

Laboratoire _____

A pris connaissance de cette information et effectué l'opération de contrôle demandée.

Date et Signature