

BIOCODE HYCEL

PARC D'ACTIVITES  
RUE DE GERHOU  
35651 LE RHEU Cédex

**IMPORTANT : Fiche d'avertissement**

**PHOSPHATASES ALCALINES**

**RETRAIT DE LOT**

Le Rheu, le 10 juillet 2005

Code Article	N° de Lot	Péréemption
<b>R5A650A</b>	<b>016</b>	<b>30 / 04 / 2006</b>

**A L'ATTENTION DES DIRECTEURS D'ETABLISSEMENT DE SANTE ,CORRESPONDANTS DE REACTOVIGILANCE ET RESPONSABLES LABORATOIRE,**

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur de notre réactif **PHOSPHATASES ALCALINES**.

Notre service de contrôle qualité a constaté un remplissage à 50 ml des flacons de réactif R1 au lieu du remplissage à 40 ml habituel : **De ce fait, la préparation de la solution de travail par versement d'un flacon REAG 2 dans un flacon REAG 1 occasionne un débordement du liquide.**

Par conséquent, en accord avec l' Afssaps nous vous demandons de :

- **NE PLUS UTILISER LE LOT 016 DE PHOSPHATASES ALCALINES que vous avez reçu (code article R5A650A°)**
- **DE DETRUIRE** les coffrets concernés.
- **NOUS RETOURNER L'AVIS DE DESTRUCTION** ainsi que le nombre de coffrets concernés, **afin de procéder à un échange.**

Conscient des perturbations que cette situation peut engendrer, notre Service Assistance Technique se tient à votre disposition pour tout complément d'information :

téléphone : 02.99.14.54.11 / fax : 02.99.14.54.20  
E-mail : [hycel@biocodehycel.com](mailto:hycel@biocodehycel.com)

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Service Commercial France



**BORDEREAU A RETOURNER** - téléchargé via : [www.reactovigilance.org](http://www.reactovigilance.org)

Adresse de retour : Biocode-Hycel, Parc d'Activités, Rue de Gerhoui, 35651 LE RHEU

CODE CLIENT : .....

NOM : .....

ADRESSE : .....

CODE POSTAL : ..... VILLE : .....

TELEPHONE : ..... FAX : .....

Nombre de coffrets concernés : \_\_\_\_\_ Nombre de coffrets détruits : \_\_\_\_\_



Certificat: 01 100 027034