

F.L.D.

8 RUE GAY LUSSAC
91380 CHILLY MAZARIN

Tél : 01 69 10 90 00 Fax 01 69 10 91 55

sarl au capital de 52 000 Euros - rcs Evry B 351 513 684 - siret 351 513 684 00024

TELECOPIE

Objet : **Rappel de Flacon 40 ml
Polystyrène double emballage**

Cher(e) Client(e),

Nous vous avons récemment livré le produit suivant :

Désignation : Flacon 40 ml stérile sous double emballage

Notre référence commerciale : 34 077 042

Référence Fabricant : BTP30-01

Le lot suivant est défectueux : **Lot N° 031245**

Le N° de lot est indiqué sur l'étiquette avec la référence fournisseur BTP30-01

Vous êtes concernés par ce lot.

Nature de la non conformité :

Le produit n'a pas subi de traitement ionisant

Identification de la non conformité :

- La pastille témoin de traitement ionisant est restée JAUNE
- Sur chaque emballage individuel la mention suivante est imprimée :
« l'ionisation est garantie si cette pastille est rouge »

En accord avec l'AFSSAPS nous vous demandons d'arrêter l'utilisation des flacons incriminés, d'isoler les cartons du lot concerné, de les regrouper et de les tenir à disposition de notre transporteur.

Nous sommes à la recherche d'un produit de substitution et vous tiendrons informés dès que possible.

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour les inconvénients générés par cette situation.

Les lots 037580 et 039241 sont déclarés conformes.

Pedro SALLENT
Responsable Qualité

***Merci de renseigner et de nous retourner
par fax ce document au N° 01 69 10 91 55***

J'ai bien pris connaissance de ce courrier, j'ai isolé le lot concerné et je tiens ce carton à votre disposition à
(merci de préciser l'endroit exact où vous avez entreposé ce carton)

CACHET

DATE

Nom et signature :