

Trappes, le 19 février 2004.

**Objet : Automates TECAN Genesis : lecteur code-barres PosID2**

Madame, Monsieur,

En accord avec l'Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé (Afssaps) et à la suite d'un incident survenu avec un lecteur code-barres PosID 2 d'un automate Genesis RSP, nous souhaitons vous communiquer les informations suivantes afin d'augmenter la sécurité de votre travail quotidien.

Cet incident est survenu lors de la lecture d'un code-barres de mauvaise qualité et hors de nos spécifications. Il est donc impératif que les code-barres utilisés avec le lecteur Tecan PosID 2, correspondent aux normes ANSI X3.182 et DIN EN 1635 ainsi qu'aux catégories A, B ou C. L'identification des code-barres appartenant aux catégories D et suivantes n'est pas garantie.

Faisant suite à l'analyse de risque effectuée par Tecan, les Flash EEPROM du lecteur de code-barres PosID 2 vont être échangés lors de la prochaine maintenance préventive de votre automate. Cette nouvelle version EEPROM ne permettra aucune lecture erronée de code-barres si une étiquette est défectueuse ou hors des spécifications. Cette mise à jour sera achevée d'ici à fin mai 2004.

Nous vous demandons cependant de toujours utiliser uniquement les code-barres correspondant à nos spécifications. Vous trouverez des informations supplémentaires dans le guide d'utilisation des systèmes de pipetage Genesis Tecan (Good Usage Guide).

Notre service clientèle vous contactera prochainement afin d'organiser la mise à jour de votre PosID 2.

Nous restons à votre disposition pour de plus amples renseignements et nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

**Martin von Lueder**  
General Manager TECAN-FR

**Dominique Cornet**  
Customer Support Manager