

*A l'attention : des Directeurs d'Etablissements de Santé,  
des Responsables de Laboratoires,  
des Correspondants locaux de Réactovigilance*

Le Pont de Claix, le 12 octobre 2004

**INFORMATION PRODUIT IMPORTANTE**

Cytomètre BD FACSCanto™ avec logiciel BD FACSDiva version 4.0.1.1 ou antérieures  
(No. Catalogue 335860 et 337175)

Cher client,

Par ce courrier, nous tenons à vous informer que nous avons découvert une limitation dans l'utilisation du système BD FACSCanto lorsqu'il est utilisé avec le logiciel BD FACSDiva.

Lors du démarrage du cytomètre, un tube mal positionné ou l'absence de tube induit une baisse de pression pouvant avoir un impact sur la qualité de l'acquisition des données des tubes suivants. En effet, cette diminution de pression peut entraîner un décalage dans le temps mis par une particule pour passer entre les faisceaux lasers (réglage du time-delay) et par la suite, aboutir à des résultats erronés.

Par conséquent, nous souhaitons insister sur le respect des instructions détaillées fournies dans le guide utilisateur du système BD FACSCanto utilisé conjointement avec le logiciel BD FACSDiva.

Nos recommandations sont donc les suivantes :

- 1) Suivez exactement les instructions mentionnées dans la section 'Passage des Echantillons' dans le guide utilisateur du BD FACSCanto. Ne lancez pas d'acquisition avant d'avoir installé correctement un tube échantillon.
- 2) Dans l'onglet 'User Preferences' (Manuel de Référence du logiciel BD FACSDiva, Chapitre 2) assurez-vous que la case « Start acquisition on pointer change » n'est pas cochée.
- 3) Si le message d'erreur du système « manual resume sample failed, tube not pressurized » s'affiche, ne l'ignorez pas. Ce message vous informe qu'une erreur est survenue et qu'une action s'impose. Vous devez alors :
  - annuler l'acquisition qui est en cours en cliquant sur le bouton « Acquire »
  - vous assurer que le tube échantillon est correctement positionné au niveau du port d'injection (SIT)
  - relancer l'acquisition et enregistrer les données

N'utilisez pas les données du tube échantillon sur lequel une erreur est survenue, ré-enregistrez les données par une nouvelle acquisition.

BD Biosciences met tout en œuvre pour corriger cette limitation. Celle-ci sera corrigée dans une nouvelle version du logiciel BD FACSDiva.

Toujours soucieux d'offrir le meilleur service, nous restons à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Nos coordonnées - Support Scientifique BD Biosciences :

Tel: 01 45 12 50 60

Fax: 01 45 12 50 70

BDB\_France\_Scientific\_Support@europe.bd.com

Sincères salutations,

Jean-François Mathieu  
Chef de Produits, BD Biosciences