

**A l'attention des directeurs d'établissement de santé, des responsables de laboratoire et des correspondants de réactovigilance**

**URGENT: RETRAIT DE LOTS**

Dénomination	Code produit	Numéro de Lot	Date d'expiration
Kit Difco™ BBL™ Gram Crystal Violet, 4x250ml	212525	4226886	28 mai 2005
Kit Difco™ BBL™ Gram Crystal Violet, 3.8 L	212526	4226882	28 mai 2005

Pont de claix,  
le 12 octobre 2004

Cher client,

BD a constaté que les lots mentionnés ci-dessus du kit Difco™BBL™Gram Crystal Violet, sont susceptibles de ne pas développer la coloration appropriée caractéristique des organismes gram positifs.

L'étude des mouvements de stock nous indique que vous avez reçu des unités des lots incriminés.

**Nous vous demandons de cesser d'utiliser ces lots, et d'écarter de l'utilisation toutes les unités restantes dans votre laboratoire.** BD va procéder au remplacement de trousse dès que le produit sera disponible. L'AFSSAPS est informée de cette mesure.

Notre site de production travaille actuellement à la résolution de ce problème technique impactant le kit Difco™BBL™Gram Crystal Violet. Pour les demandes urgentes du produit, ou pour tout complément d'information que vous souhaiteriez recevoir, n'hésitez pas à nous contacter au **04.76.68.36.16**.

Merci de bien vouloir nous retourner le courrier joint complété à l'attention de **Monsieur Fabien GRANDADAM**, au **04.76.68.35.04**, afin d'attester la réception de la présente notification et de nous permettre de procéder au remplacement des produits défectueux éventuellement encore en votre possession.

Regrettant sincèrement les désagréments engendrés par la mise en place de cette mesure, nous vous assurons que BD s'engage à mettre tout en œuvre pour vous fournir des produits de la plus haute qualité et,

Nous vous prions d'agréer cher client, nos salutations les meilleures.

**Fabien GRANDADAM**  
Attaché de clientèle  
**BD Diagnostics** –Diagnostic Systems