

**DOCUMENT DE TRAVAIL :**

**BANQUE D'ITEMS DE LA  
PHASE PRE-ANALYTIQUE**

La complexité de la prise en charge de la phase pré-analytique des examens de biologie médicale est manifeste à cause de l'incertitude de l'identification des échantillons, du nombre d'opérateurs, de la multiplicité des tâches de la diversité des sites de prélèvement et des difficultés croissantes d'acheminement et de transfert des examens. Malgré le développement de la prescription connectée, de l'informatisation des données et de l'amélioration des matériels, l'assurance de qualité est un défi permanent et la non conformité des échantillons un risque réel et mésestimé.

L'élimination du risque de **non conformité** est un objectif essentiel auquel contribuent fortement l'application des procédures ainsi que la mise en œuvre de la traçabilité.

Le recours à des **procédures** est fondamental. Elles expriment le savoir faire des biologistes. Elles définissent le champ d'application des processus et modes opératoires.

La **traçabilité** est le corollaire naturel des procédures dont elle permet de suivre la bonne application du prélèvement à la réalisation de l'analyse. Son objet est notamment de répertorier les renseignements dont le traçage doit figurer dans le dossier biologique, être inclus dans le protocole de prélèvement ou accompagner la fiche de transmission inter laboratoire.

*La traçabilité est définie comme « l'aptitude à retrouver l'historique, l'utilisation ou la localisation d'une entité au moyen d'identifications enregistrés » (norme Iso 8402).*

# TABLES DES MATIERES

<b>I - L'IDENTIFICATION.....</b>	<b>1</b>
SUPPORTS D'IDENTIFICATION.....	1
MODE DE SAISIE.....	1
PATIENT.....	1
SUPPORTS D'IDENTIFICATION.....	2
PRESCRIPTEUR.....	2
PRÉLEVEUR.....	2
LIVRET QUALITÉ.....	2
<b>II - LA PRESCRIPTION.....</b>	<b>3</b>
MENTIONS SPÉCIFIQUES SUR L'ORDONNANCE.....	3
DOCUMENTS À FOURNIR.....	3
FRÉQUENCE DES ANALYSES.....	3
CIRCONSTANCES MÉDICALES.....	3
<b>III - LA PRISE DE RENDEZ-VOUS.....</b>	<b>4</b>
MODALITÉS DE PRISE DE RENDEZ-VOUS.....	4
REMISE DES RÉSULTATS.....	4
RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES LORS DE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS.....	4
IDENTIFIANT DE PRISE EN CHARGE.....	4
DESTINATION DU VOLET DE FACTURATION.....	4
<b>IV - LE PATIENT.....</b>	<b>5</b>
STATUT PHYSIOLOGIQUE.....	5
FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX.....	5
TRAITEMENTS EN COURS OU PASSÉS.....	5
PRÉPARATION DU PATIENT.....	6
<b>V - LE PRELEVEMENT.....</b>	<b>7</b>
LE LIEU DE PRÉLÈVEMENT.....	7
MODALITÉS DE PRÉLÈVEMENT.....	7
LE PRÉLEVEUR.....	7
LES TECHNIQUES DE PRÉLÈVEMENT.....	7
<b>VI - L'ECHANTILLON.....</b>	<b>8</b>
SANG.....	8
URINE.....	8
SELLES.....	9
LCR.....	9
AUTRES LIQUIDES BIOLOGIQUES.....	9
CELLULES, TISSUS ET ORGANES.....	10
AUTRES PRODUITS BIOLOGIQUES.....	10
MATÉRIELS SOUILLÉS/EXTERNES.....	10
<b>VII - FOURNITURES DU LABORATOIRE.....</b>	<b>11</b>
MATÉRIELS POUR PRÉLÈVEMENT SANGUIN.....	11
MATÉRIELS POUR PRÉLÈVEMENTS DIVERS.....	11
MATÉRIELS AUXILIAIRES.....	11
LES CONTENANTS.....	12
LE MATÉRIEL.....	12
LES CARACTÉRISTIQUES DU CONTENANT.....	12
LES ADDITIFS.....	12
LES SOURCES DE FROID.....	12
LES CONSERVATEURS.....	13
LES ANTICOAGULANTS.....	13

LA CONTENANCE.....	13
LA STÉRILITÉ .....	13
LES BOUCHONS .....	13
DONNÉES ADMINISTRATIVES SUR LES FOURNITURES .....	13
LIEUX DE RANGEMENT DES FOURNITURES .....	13
<b>VIII - LE TRANSPORT DES ECHANTILLONS .....</b>	<b>14</b>
L'IDENTIFICATION DES OPÉRATEURS .....	14
LA TRANSMISSION INTERLABORATOIRE .....	14
LES MOYENS DE TRANSPORT .....	14
LA TEMPÉRATURE DE TRANSPORT .....	14
LES ENREGISTREMENTS.....	14
LES EXIGENCES PARTICULIÈRES .....	15
<b>IX - LA RECEPTION DES ECHANTILLONS AU LABORATOIRE .....</b>	<b>16</b>
L'IDENTIFICATION DES OPÉRATEURS DU LABORATOIRE .....	16
LES DATES ET HORAIRES .....	16
LES DÉLAIS DE TRANSMISSION REQUIS .....	16
L'URGENCE .....	16
L'UTILISATION DE L'ÉCHANTILLON.....	16
<b>X - LE PRETRAITEMENT DE L'ECHANTILLON.....</b>	<b>17</b>
MODALITÉS DU PRÉTRAITEMENT .....	17
INFORMATIONS SUR LES ÉCHANTILLONS .....	17
LE PRÉPARATION DE L'ÉCHANTILLON .....	17
LA RÉPARTITION DE L'ÉCHANTILLON.....	17
LA CONSERVATION AVANT ANALYSE .....	17
DURÉE .....	17
<b>XI - MODES D'ELIMINATION DES DECHETS .....</b>	<b>18</b>
PRÉLÈVEMENT .....	18
PRÉ TRAITEMENT DE L'ÉCHANTILLON .....	18
<b>XII - EPREUVES FONCTIONNELLES ET TESTS .....</b>	<b>19</b>
LA PRESCRIPTION .....	19
LE CONTACT PRESCRIPTEUR/BIOLOGISTE .....	19
LE CONTACT PHARMACIE/BIOLOGISTE .....	19
LES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES LORS DE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS .....	19
LES SUBSTANCES OU MÉDICAMENTS NÉCESSAIRES AUX TESTS OU ÉPREUVES .....	19
LE FOURNISSEUR.....	19
LES MODALITÉS D'ADMINISTRATION .....	19
LA SURVEILLANCE .....	20
LE PATIENT .....	20
LE PRÉLÈVEMENT SANGUIN.....	20
LE RECUEIL URINAIRE .....	20
LES RÉCIPIENTS.....	20
LA TRANSMISSION.....	20
<b>XIII - LES INTOXICATIONS.....</b>	<b>21</b>
TYPE D'INTOXICATION.....	21
SIGNES CLINIQUES.....	21
INTERROGATOIRE.....	21
MODE D'INTOXICATION .....	21
VOIE D'INTRODUCTION .....	21
DATE ET HORAIRE .....	21
NATURE DE L'ÉCHANTILLON .....	21
<b>XIV – NON CONFORMITE.....</b>	<b>22</b>
LA NON-TRAÇABILITÉ DES IDENTIFICATIONS .....	22
L'ÉCHANTILLON .....	22

LES PROCÉDURES .....	22
LES MODES OPÉRATOIRES .....	22
L'HYGIÈNE .....	22
LA FICHE DE SUIVI MÉDICAL .....	22
L'INFORMATION DU MÉDECIN DE LA NON CONFORMITÉ.....	22
LES CONSÉQUENCES.....	22
LES ACTIONS RÉALISÉES PAR LABORATOIRE .....	22
<b>XV – LA TRACABILITE .....</b>	<b>23</b>
GESTION DE LA TRAÇABILITÉ.....	23
<u>GROUPE 1</u> : .....	23
<u>GROUPE 2</u> : .....	23
<u>GROUPE 3</u> : .....	23
<u>GROUPE 4</u> : .....	23
<b>XVI - FICHE MEDICALE DE SUIVI - FACULTATIVE ET CONFIDENTIELLE.....</b>	<b>24</b>
MOTIFS .....	24
SYMPTÔMES EXPLICITES .....	24
TRAITEMENTS ÉVENTUELS .....	24
NOTION DE TERRAIN .....	24

## I - L'IDENTIFICATION

Supports d'identification		Étiquette du récipient	Prescription médicale	Bordereau de transmission	Fiche de suivi médical
Mode de saisie	Manuel				
	Prescription connectée				
	Connection avec un serveur administratif				
	Saisie numérique				
	Code à barre				
	Double saisie : bon de demande étiquette				
	Identification positive pré-éditée éditée à la demande				

Patient	Nom patronymique/ de jeune fille				
	Nom marital / usuel				
	Prénom				
	Date de naissance				
	Sexe				
	Profession				
	N° enregistrement du laboratoire				
	N° hospitalisation				
	Identification				
	par le patient				
	les proches du patient				
	le personnel soignant				
	Vérification d'identité Médico-légale				
	Anonymat				
	procédure d'anonymat				
Nouveau – né					

L'identification

Supports d'identification		Etiquette du récipient	Prescription médicale	Bordereau de transmission	Fiche de suivi médical
<b>Prescripteur</b>	Médecin				
	Unité d'hospitalisation				
	Biologiste				
	Dentiste				
	Sage-femme				
	Recherche biomédicale promoteur				
	Patient				
	Signature du prescripteur				
	Lieu d'exercice				
	N ° identification				
	N° Carte de professionnel de santé				

<b>Préleveur</b>	Biologiste				
	Médecin				
	Étudiant				
	Sage-femme				
	Infirmière				
	Technicien du laboratoire				
	Recueil par le patient				
	Nom du préleveur				
	Signature				
	Lieu d'exercice				

<b>Livret qualité</b>	Information du médecin patient préleveur transporteur
-----------------------	---

L'identification

## II - LA PRESCRIPTION

---

<b>Mentions spécifiques sur l'ordonnance</b>	Date de la prescription Support ou modalités de prescription Liste d'analyses Urgence vitale du résultat même partiel exigence du médecin organisationnelle (interventionnelle) du patient Recommandations particulières
<b>Documents à fournir</b>	Carte d'identité Consentement du patient Autorisation parentale Justificatif de vie commune Carte de groupe sanguin
<b>Fréquence des analyses</b>	Unique Répétées Périodiques délai entre les analyses 1 ou 2ème intention
<b>Circonstances médicales</b>	Bilan diagnostique pronostique Gestes invasifs Examen pré-nuptial anténatal prénatal périnatal Examens de contrôle de surveillance de dépistage Enquête intérêt épidémiologique Date d'hospitalisation : entrée : sortie  Recherche biomédicale Indication médico-légale Examen <i>post mortem</i> Expertise : assurances Examen de médecine du travail

La prescription

### III - LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

# Le rendez vous

<b>Modalités de prise de rendez-vous</b>	Laboratoire Téléphone Internet
--	--------------------------------------

<b>Remise des résultats</b>	Destinataire du résultat : patient médecin Modalités de la transmission mains propres mandataire poste télétransmission (carte professionnelle de santé)
-----------------------------	---

<b>Renseignements nécessaires lors de la prise de rendez-vous</b>	Contrainte de date d'heure Rythme circadien Analyse postprandiale Jeûne relatif absolu Régime en vue de l'examen Aliments interdits Restriction hydrique Dilution hydrique Médicaments à éviter date arrêt heure de la dernière prise Restrictions et recommandations spécifiques tabac boissons alcoolisées relations sexuelles
---	--

<b>Identifiant de prise en charge</b>	Carte Vitale N° de sécurité sociale Centre de sécurité sociale Exonération ticket modérateur Tiers payant Mutuelle N° mutualiste
---------------------------------------	--

<b>Destination du volet de facturation</b>	Patient Etablissement de santé Centre de dépistage anonyme et gratuit Médecine du travail Compagnie d'assurances Recherche biomédicale
--	---

	- -
--	-----



**IV - LE PATIENT**

Le Patient

<b>Statut physiologique</b>	Age Sexe Taille Poids Origine géographique Grossesse Dates des cycles menstruels Age de la ménopause Groupe sanguin
<b>Facteurs environnementaux</b>	Habitudes alimentaires régime boissons alcoolisées (quantité) Tabac (quantité) Séjours hors métropole lieux de séjour précis en altitude date de séjour retour Exercice physique sport de compétition Environnement professionnel Rythme nyctéméral horaire de travail décalage horaire
<b>Traitements en cours ou passés</b>  médicaments et produits sanguins stables         produits sanguins labiles	Dénomination Voie d'administration. Posologie / 24 h Date / heure d'administration. Délai entre la prise du médicament et le prélèvement Date de début du traitement Date et heure de la prise suivante si pharmacocinétique  Produit sanguin globulaire Produit sanguin plaquettaire Plasma viro-inactivé Qualification Quantité  Date transfusion Motif prescription du plasma viro-inactivé

<b>Préparation du patient</b>	
Position	Assis Allongé Temps de repos
Désinfection cutanée	Alcool à 70° Dérivés iodés Ammoniums quaternaires Solution de Dakin Chlorhexidine Hexamidine Rinçage à l'eau stérile

# Le Patient

## V - LE PRELEVEMENT

---

<b>Le lieu de prélèvement</b>	Domicile Laboratoire Cabinet médical Unité de prélèvement Unité de soins Médecine du travail
<b>Modalités de prélèvement</b>	Respect des mesures de sécurité Hygiène Difficulté du prélèvement motif
<b>Le préleveur</b>	Désinfection des mains Gants Masque Lunettes Surblouse
<b>Les techniques de prélèvement</b>	Excision Incision Ponction Sondage urinaire Récipient recueil urine selles Poche de recueil urinaire Aspiration Drainage Ecouvillonnage Grattage Lavage eau NaCl 9°/°° Lavage broncho alvéolaire Brossage protégé Ruban de cellophane adhésive Tire-comédons Endoscopie Cœlioscopie

Le prélèvement

## VI – L'ECHANTILLON

---

<b>Sang</b>	
- spécimen	Veine superficielle épicrânienne capillaire Sang fœtal Sang du cordon Artériel Artérialisé Per opératoire Moelle sanguine
- modalités de recueil	+ 37°C Température ambiante Tube premier suivants dernier Volume suffisant Nombre de tubes adéquat
<b>Urine</b>	
- spécimen	Échantillon Urines concentrées de la nuit Urines de 3h Urines de 24h en totalité en fraction échantillon Recueil fractionné : 1 <sup>er</sup> jet 2 <sup>ème</sup> jet terminal Poche urinaire : heure de pose de retrait
- préparation	Porteur de sonde à demeure Désinfection du méat Hydratation Restriction hydrique Miction après effort

L'échantillon

<p><b>Selles</b></p> <p>-spécimen</p> <p>-préparation</p>	<p>Échantillon</p> <p>24h</p> <p>24 h X 3</p> <p>Exonération au laboratoire</p> <p>Réactivation saline</p> <p>Restriction alimentaire</p> <p>Absence de topiques intestinaux</p>
<p><b>LCR</b></p>	<p>Niveau de ponction</p> <p>Tubes chimie</p> <p style="padding-left: 40px;">microbiologie</p> <p style="padding-left: 40px;">cytologie</p> <p style="padding-left: 40px;">parasitologie</p> <p>Priorité si quantité insuffisante</p> <p>Urgence : échantillon manuporté</p>
<p><b>Autres liquides biologiques</b></p>	<p>Séreuses : plèvre, péritoine, péricarde</p> <p>Liquide synovial articulaire</p> <p>Suc gastrique</p> <p>Lavage gastrique</p> <p>Liquide duodéal</p> <p>Bile</p> <p>Sueur</p> <p>Larmes</p> <p>Humeur aqueuse</p> <p>Salive</p> <p>Liquide amniotique</p> <p>Lait</p> <p>Sperme</p>

<p><b>Cellules, tissus et organes</b></p>	<p>Prélèvements : nombre niveau</p> <p>Cutané sous-cutané</p> <p>Muqueuse sous-muqueuse tissu sain lésé</p> <p>Nouveau-né : prélèvements muqueux multi sites</p> <p>Ganglion Villosités choriales Os</p> <p>Echantillon obtenu suite de gestes invasifs - -nature -site</p> <p>Phanères : cheveux poils ongles</p>
<p><b>Autres produits biologiques</b></p>	<p>Air expiré Expectoration Sécrétion Calcul Exsudat Écoulement Pus Plasma Liquide de dialyse dialysat Liquide d'aspiration Frottis lame écouvillon</p>
<p><b>Matériels souillés</b></p> <p><b>Matériel externe</b></p>	<p>Sonde / type Drain Redon Mèche Lame Dispositif intravasculaire Cathéter Matériel implantable Stérilet Témoin de poche de produit sanguin labile</p>

## VII - FOURNITURES DU LABORATOIRE

# Les fournitures

<b>Matériels pour prélèvement sanguin</b>	Aiguille montée sur seringue aérobie seringue anaérobie papillon Cathéter matériau longueur diamètre Hémostyle vaccinostyle Appareil pour incision (TS) pique (glucose) Tube capillaire Dispositif pour hémoculture
<b>Matériels pour prélèvements divers</b>	Trocard Ciseaux Scalpel Pincés Abaisse-langue Spatule Spéculum Brosse Sonde pour aspiration recueil Écouvillons coton alginate dacron sec humidifié à tête spiralée à tige rigide Supports et bandelettes réactifs
<b>Matériels auxiliaires</b>	Garrot Chronomètre Appareil à tension Pèse-personne Toise

<b>Les contenants</b>	<p>Tube à écoulement direct sous vide</p> <p>Seringue Flacon Boîte opaque transparente Boîte de Petri Bocal Pot Bidon Lame Papier buvard Tube lyse de centrifugation Flacon pour hémoculture aérobie anaérobie</p>
<b>Le matériau</b>	<p>Verre ordinaire neutre exempt d'endotoxines siliconé</p> <p>Propylène Polystyrène Carton</p>
<b>Les caractéristiques du contenant</b>	<p>Usage unique Volume Sec Séparateur Activateur de coagulation Billes de défibrination</p>
<b>Les additifs</b>	<p>Milieu de transport Antiglycolytique Antiprotéolytique Déprotéinisant Alcalinisant Acidifiant Réducteur Antifongique Antibiotique Inhibiteur antibiotique autres nature</p> <p>Sérum de veau foetal</p>
<b>Les sources de froid</b>	<p>Glace Carboglace Azote liquide</p>



<b>Les conservateurs</b>	NaCl 9°/°° Acide chlorhydrique Acide borique Acide picrique Formol Merseptyl Azide de sodium Merthiolate de sodium Thymol Fixateur
<b>Les anticoagulants</b>	Héparinate de lithium, de sodium Héparine injectable Citrate de sodium Fluorure de sodium Oxalate de sodium CTAD EDTA SAG mannitol
<b>La contenance</b>	Adéquate
<b>La stérilité</b>	Obligatoire/non obligatoire
<b>Les bouchons</b>	Couleur Forme A vis Matière Désinfection
<b>Données administratives sur les fournitures</b>	N° de lot Marquage CE Date de fabrication réception péréemption
<b>Lieux de rangement des fournitures</b>	Laboratoire Délocalisé Pièce Meuble +4°C

## VIII - LE TRANSPORT DES ECHANTILLONS

---

# Le transport des échantillons

<p><b>L'identification des opérateurs</b></p> <p>-du transmetteur</p> <p>               </p> <p>-du destinataire</p>	<p>Laboratoire Etablissement de santé                           centre de tri</p> <p>Pharmacie Coursier Patient</p> <p>Laboratoire   contrat de collaboration   niveau d'assurance qualité</p>
<p><b>La transmission interlaboratoire</b></p>	<p>Préparation avant analyse Répartition avant analyse</p>
<p><b>Les moyens de transport</b></p>	<p>Manuporé Coursier Automatique / conteneurs   pneumatique à vitesse adaptée</p> <p>Organisme de transport Transporteur spécialisé</p>
<p><b>La température de transport</b></p>	<p>+ 37°C Température ambiante + 4°C -18°C -30°C -80°C</p>
<p><b>Les enregistrements</b></p> <p>-du temps écoulé</p> <p>  </p> <p>-de la température</p>	<p>Date et heure départ   d'arrivée</p> <p>Traceur</p>

# Le transport des échantillons

<b>Les exigences particulières</b>	Urgence de la transmission Fiche de suivi médical
------------------------------------	--

## IX - LA RECEPTION DES ECHANTILLONS AU LABORATOIRE

---

<b>L'identification des opérateurs du laboratoire</b>	Chargé de la réception l'enregistrement la vérification de la conformité l'information sur la non-conformité
<b>Les dates et horaires</b>	Prélèvement Arrivée au laboratoire Enregistrement
<b>Les délais de transmission requis</b>	<30 minutes <2 heures 2 à 4 heures >4 heures
<b>L'urgence</b>	De la réalisation de l'analyse
<b>L'utilisation de l'échantillon</b>	Directe Fractions aliquotes Transmise Biothèque

La réception au laboratoire

## X - LE PRETRAITEMENT DE L'ECHANTILLON

<b>Modalités du prétraitement</b>	Respect des mesures de sécurité d'hygiène
<b>Informations sur les échantillons</b>	Identification Existence d'une antériorité Urgence du prétraitement
<b>Le préparation de l'échantillon</b>	Centrifugation : vitesse durée température répétée Séparation en gradient de densité Dilution Lavage Hémolyse Homogénéisation Chauffage Fixation Additifs ou produits réactifs précipitation acidification fluidification digestion
<b>La répartition de l'échantillon</b>	Spécimens : identification nombre Fractions aliquotes : identification nombre Biothèque : identification durée nombre Analyses effectuées sur site transmises
<b>La conservation avant analyse</b>	Durée Température ambiante + 4°C - 20°C - 70°C Présence de stabilisant d'additif de milieu de transport

## XI - MODES D'ELIMINATION DES DECHETS

---

<b>Prélèvement</b>	Matériel piquant et coupant Déchet d'activités de soins
<b>Pré traitement de l'échantillon</b>	Déchet à risque de contamination toxiques et chimiques dépourvus de risque

LES  
DECHETS

## XII - EPREUVES FONCTIONNELLES ET TESTS

<b>La prescription</b>	Test ou épreuve Examens associés Motif de la prescription Contre-indication
<b>Le contact prescripteur/biologiste</b>	Nécessaire
<b>Le contact pharmacie/biologiste</b>	Traçabilité de délivrance du médicament
<b>Les renseignements nécessaires lors de la prise de rendez-vous</b>	Date de l'examen Heure de prélèvement Régime restrictif boissons interdites surcharge hydrique restriction hydrique Jeûne : aliments et boissons aliments durée du jeûne Traitement : nom du médicament date d'arrêt durée de l'arrêt
<b>Les substances ou médicaments nécessaires aux tests ou épreuves</b>	Médicament Substances assimilées
<b>Le fournisseur</b>	Officine Pharmacie hospitalière
<b>Les modalités d'administration</b>	Per os Spray Injection bolus lente Posologie Horaire Délai entre prise de médicament et prélèvement Durée de l'examen Précautions Médicaments associés éventuels

Les épreuves fonctionnelles

<b>La surveillance</b>	Usuelle (TA, pouls, T°, poids) Médicale usuelle stricte et permanente Pose d'une perfusion de sérum physiologique glucosé
<b>Le patient</b>	<p>Position et préparation</p> <p>Sujet alité assis</p> <p>Repos durée</p> <p>Examen après effort</p> <p>En relation avec le produit à injecter</p> <p>Taille et poids du patient</p> <p>Allergie aux médicaments</p>
<b>Le prélèvement sanguin</b>	<p>Pose d'un cathéter</p> <p>Nature du prélèvement</p> <p>Volume</p> <p>Horaire de chaque prélèvement</p> <p>Nécessité de prélèvement témoin à T0</p>
<b>Le recueil urinaire</b>	<p>T0 ou vidange de la vessie</p> <p>T ou recueil fractionné</p> <p>Nécessité de prélèvement témoin à T0</p>
<b>Les récipients</b>	<p>Identification du récipient</p> <p>Nécessité de récipient particulier</p> <p>Nombre de récipients nécessaires</p> <p>Numérotation des récipients</p> <p>Stérilité</p> <p>ACG</p> <p>Conservateur</p> <p>Additif</p>
<b>La transmission</b>	<p>Immédiat échantillon par échantillon</p> <p>Différé : échantillons groupés</p> <p>Température</p> <p>Obscurité</p>



### XIII - LES INTOXICATIONS

---

<b>Type d'intoxication</b>	Médicament Animaux venimeux Plantes toxiques Produits domestiques Polluants – métaux, gaz, vapeurs... Drogues et stupéfiants Toxi infection alimentaire nature
<b>Signes cliniques</b>	Essentiels
<b>Interrogatoire</b>	Sujet Entourage
<b>Mode d'intoxication</b>	Chronique Aiguë
<b>Voie d'introduction</b>	Ingestion Inhalation Injection
<b>Date et horaire</b>	Date Heure de l'intoxication Durée
<b>Nature de l'échantillon</b>	Sang Urine Liquide gastrique Phanères nature

# Les intoxications

## XIV – NON CONFORMITE

---

<b>La non-traçabilité des identifications</b>	Échantillon Opérateurs Patient
<b>L'échantillon</b>	Absent Insuffisant Inadéquat
<b>Les procédures</b>	Non-respect
<b>Les modes opératoires</b>	Non-respect
<b>L'hygiène</b>	Défectueuse
<b>La fiche de suivi médical</b>	Non fournie et prévue au protocole
<b>L'information du médecin de la non conformité</b>	Par écrit Par oral Date Heure
<b>Les conséquences</b>	Refus Réalisation avec réserve Exécution partielle
<b>Les actions réalisées par laboratoire</b>	Recherche de la cause Action corrective

Les non conformités

## XV – LA TRACABILITE

<b>Gestion de la traçabilité</b>	Mode Durée de conservation de la trace
<b>Groupe 1 :</b> Les renseignements devant impérativement figurer dans le dossier biologique sont relatifs à . :	Prescription Patients identification age sexe Opérateurs identification fonction Prélèvements nature horaire Echantillon identification Non conformité information action corrective
<b>Groupe 2 :</b> Les renseignements à inclure dans le dossier biologique (si celui ci comporte des analyses nécessitant l'information) sont relatifs à :	Statut physiologique Facteurs environnementaux Traitements
<b>Groupe 3 :</b> Les renseignements à inclure dans le protocole de prélèvement sont relatifs à :	Préparation du patient Exigences particulières prélèvement échantillon Urgence Fiche de suivi médical
<b>Groupe 4 :</b> Les renseignements à inclure dans la fiche de transmission inter laboratoire sont relatifs à :	Prétraitement Conditions de transmission Précautions de transport

LA TRACABILITE

**XVI - FICHE MEDICALE DE SUIVI - FACULTATIVE ET CONFIDENTIELLE**

---

**Il est important de préciser au biologiste les motifs ou les symptômes qui sont les plus à même d'expliquer la recherche souhaitée par le clinicien, les symptômes les plus pertinents quant à l'examen demandé, les traitements susceptibles de modifier les réactions biologiques**

<b>Motifs</b>	Exploration nature Démarche diagnostique Suivi thérapeutique
<b>Symptômes explicites</b>	Température Hémorragie Ictère Douleur .....
<b>Traitements éventuels</b>	Nom du médicament Interférence avec l'analyse
<b>Notion de terrain</b>	Immunodéficiences Maladie métabolique .....

Fiche de suivi médical